

新型コロナウイルスに伴う

ユーザーサポートの

対応変更のお知らせ

平素より格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

新型コロナウイルス感染症(COVID-19)の感染拡大を受け今後の状況によりましては、弊社従業員ならびに関係者様の感染リスクの軽減及び健康確保を目的として、在宅勤務テレワーク及び時差出勤を実施することとなりました。

- ① 実施時期：2020年4月1日（水）～
- ② 終了時期：感染者数・感染症例等、罹患状況を判断し改めて決定致します。
- ③ 対象者：全社員（弊社で就業する会社関係者）
- ④ 目的：感染リスクの軽減・安全確保の為。

つきましては、サポート対応をメール中心に行わせて頂く為、下記の通りWEBからの問い合わせ、またはメール対応のみとさせていただきます。
問い合わせ内容より、電話による回答が必要と判断した場合には、弊社より電話連絡にて対応いたします。

お客様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解の程よろしく願いいたします。
新型コロナウイルス感染症の1日も早い収束を心よりお祈り申し上げます。

ユーザーサポートメールアドレス：support@jiet.co.jp

令和2年3月31日
株式会社 日本生工技研
TEL:03-6274-8412